

Prüfungsvorbereitungen für Kaufrau/-mann im Einzelhandel

Teil 1 der gestreckten Prüfung



INHALT

- Verkauf und Werbemaßnahmen
 - Werbemaßnahmen
 - Beratungs- und Verkaufsgespräche, kunden- und dienstleistungsorientierter Verkauf
 - Beschwerden, Reklamationen und Konfliktlösungen
 - Verkaufsrelevante Rechtsvorschriften

- Warenwirtschaft und Kalkulation
 - Wareneingang und -lagerung
 - Warenwirtschaftsdaten, Warenfluss und Preiskalkulation
 - Verkaufsbezogene Rechengvorgänge durchzuführen

- Wirtschafts- und Sozialkunde
 - Wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt

Angebotsnummer	BM04-KEH1-SP1
Umfang	2 Tage
Zeiten	02.11.2026 + 03.11.2026 9:00 - 17:00 Uhr
Ort	Ebertplatz 1, 50668 Köln
Preis	279,00 € inkl. USt (Zuschlag von 100,00 € bei Einzelcoaching oder Kleinstgruppen)
Mindest- und Höchstteilnehmerzahl	6 - 12
Zugangsvoraussetzungen	Prüfungszulassung bei der IHK