

## Prüfungsvorbereitungen für Kauffrau/-mann im Einzelhandel



### Teil 1 der gestreckten Prüfung

#### INHALT

- Verkauf und Werbemaßnahmen
  - Werbemaßnahmen
  - Beratungs- und Verkaufsgespräche, kunden- und dienstleistungsorientierter Verkauf
  - Beschwerden, Reklamationen und Konfliktlösungen
  - Verkaufsrelevante Rechtsvorschriften
  
- Warenwirtschaft und Kalkulation
  - Wareneingang und -lagerung
  - Warenwirtschaftsdaten, Warenfluss und Preiskalkulation
  - Verkaufsbezogene Rechenvorgänge durchzuführen
  
- Wirtschafts- und Sozialkunde
  - Wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt

Angebotsnummer	<b>BM04-KEH1-SP1</b>
Umfang	2 Tage
Zeiten	<b>14.04.2025 – 15.04.2025</b> , 9:00 - 17:00 Uhr
Ort	Ebertplatz 1, 50668 Köln
Preis	279,00 € inkl. USt (Zuschlag von 100,00 € bei Einzelcoaching oder Kleinstgruppen)
Mindest- und Höchstteilnehmerzahl	6 - 12
Zugangsvoraussetzungen	Auszubildende mit Prüfungszulassung