

## Umgang mit Konflikten

### Konfliktmanagement / Mobbing / Bossing

Individuelles Konfliktmanagement, das Sie befähigt, konstruktiv und angemessen mit Konflikten umzugehen.

Lernen Sie innere und äußere Konflikte auf unterschiedliche Weisen lösungsorientiert und situationsgerecht zu bewältigen.

Wir führen einen interaktiven und erfahrungsorientierteren Austausch mit vielen Praxisbeispielen durch.



#### INHALT

- Welche Konfliktarten gibt es?
- Kenne ich meinen inneren Konflikt?
- Wie verbessere ich meine rhetorische Schlagfertigkeit?
- Wie lassen sich bestehende Konflikte bewältigen?
- Wie löse ich notwendige Konflikte proaktiv?
- Wie beuge ich überflüssigen Konflikten vor?
- Wie finde ich tragbare Kompromisse?
- Welche Ursachen und Folgen hat Mobbing?
- Wie gehe ich mit Mobbing und Bossing um?

Angebotsnummer	P04-KM
Umfang	Tagesseminar
Zeiten	<b>18.11.2024</b> , 9:00 – 17:00 Uhr
Ort	Hohe Straße 160-168, 50667 Köln
Preis	234 €
Mindest- und Höchstteilnehmerzahl	6 - 15
Zugangsvoraussetzungen	Keine
Abschluss	Teilnahmebescheinigung