

Prüfungsvorbereitungen für Kauffrau/-mann im Einzelhandel

Teil 1 der gestreckten Prüfung



INHALT

- Verkauf und Werbemaßnahmen
 - Werbemaßnahmen
 - Beratungs- und Verkaufsgespräche, kunden- und dienstleistungsorientierter Verkauf
 - Beschwerden, Reklamationen und Konfliktlösungen
 - Verkaufsrelevante Rechtsvorschriften

- Warenwirtschaft und Kalkulation
 - Wareneingang und -lagerung
 - Warenwirtschaftsdaten, Warenfluss und Preiskalkulation
 - Verkaufsbezogene Rechenvorgänge durchzuführen

- Wirtschafts- und Sozialkunde
 - Wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt

Angebotsnummer	BM04-KEH1-SP1
Umfang	2 Tage
Zeiten	21.10.2024 – 22.10.2024 , 9:00 - 17:00 Uhr
Ort	Hohe Straße 160-168, 50667 Köln
Preis	228 €
Mindest- und Höchstteilnehmerzahl	6 - 12
Zugangsvoraussetzungen	Auszubildende mit Prüfungszulassung