

Kommunikation / Rhetorik

In einer Welt, in der Kommunikation der Schlüssel zum beruflichen und persönlichen Erfolg ist, kann eine starke rhetorische Fähigkeit den entscheidenden Unterschied ausmachen. Unser Seminar bietet Ihnen das Handwerkszeug, um Ihre Kommunikationsfertigkeiten zu optimieren und Ihre Botschaften wirkungsvoll zu vermitteln.



Durch die Arbeit mit realitätsnahen Gesprächssituationen wird Ihr eigenes Verhalten gespiegelt, reflektiert und die Veränderung auf den Weg gebracht.

INHALT

- Bedeutung und Funktionsweise von Kommunikation
- Grundlagen der verbalen und nonverbalen Kommunikation
- Rhetorik, wirkungsvoll reden und überzeugen
- Wahrnehmen statt Interpretieren, „eigene“ Wahrnehmung schärfen
- Ebenen der Kommunikation
- Aktiv Zuhören
- Eine gute Beziehungsebene herstellen
- Ich-Zustände und ihre Wirkweise
- Schwierige Gespräche professionell vorbereiten
- Konstruktiv und lösungsorientiert Gespräche zum Ergebnis führen
- Endlosdiskussionen auflösen
- Umgang mit Widerständen und Emotionen
- Innere Haltung/Einstellung
- Abstand und größeren Handlungsspielraum gewinnen
- Feedback, schaffen Sie eine gesunde Feedback-Kultur, geben Sie Feedback richtig
- Verhandlungs- und Argumentationstechniken, verfeinern Sie Ihre Art zu argumentieren.
- Umgang mit unterschiedlichen Stresstypen

Angebots-Nummer	P02-KR
Umfang	16 Stunden
Zeiten	2 Tage, 9:00 – 17:00 Uhr 30.11.2023 + 01.12.2023
Ort	Hohe Straße 160-168, 50667 Köln
Preis	468 €
Mindest- und Höchstteilnehmerzahl	6 - 15
Zugangsvoraussetzungen	Keine
Abschluss	Teilnahmebescheinigung