

Prüfungsvorbereitungen für Verkäufer*innen

Abschlussprüfung



INHALT

- Verkauf und Werbemaßnahmen
 - Werbemaßnahmen
 - Beratungs- und Verkaufsgespräche, kunden- und dienstleistungsorientiert Verkauf
 - Beschwerden, Reklamationen und Konfliktlösungen
 - Verkaufsrelevante Rechtsvorschriften

- Warenwirtschaft und Kalkulation
 - Wareneingang und -lagerung
 - Warenwirtschaft, Warenfluss und Preiskalkulation
 - Verkaufsbezogene Rechenvorgänge

- Wirtschafts- und Sozialkunde
 - Wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt

- Fachgespräch in der Wahlqualifikation
 - Berufstypische Aufgabenstellungen, Probleme und Vorgehensweisen, Problemlösungen, Warenkenntnisse
 - Kunden- und serviceorientiertes Handeln, wirtschaftliche und ökologische Zusammenhänge und Rechtsvorschriften
 - Vorbereitung auf das Fachgespräch
 - Tipps zum Fachgespräch

Angebotsnummer	BM04-VK1-SP
Umfang	24 UE
Zeiten	3 Tage, 9:00 - 16:00 Uhr 25.09.2023 – 27.09.2023
Ort	Hohe Straße 160-168, 50667 Köln
Preis	228 €
Mindest- und Höchstteilnehmerzahl	6-12
Zugangsvoraussetzungen	Auszubildende mit Prüfungszulassung