

## Prüfungsvorbereitungen für Kauffrau/-mann im Einzelhandel

### Teil 1 der gestreckten Prüfung



#### INHALT

- Verkauf und Werbemaßnahmen
  - Werbemaßnahmen
  - Beratungs- und Verkaufsgespräche, kunden- und dienstleistungsorientierter Verkauf
  - Beschwerden, Reklamationen und Konfliktlösungen
  - Verkaufsrelevante Rechtsvorschriften
  
- Warenwirtschaft und Kalkulation
  - Wareneingang und -lagerung
  - Warenwirtschaftsdaten, Warenfluss und Preiskalkulation
  - Verkaufsbezogene Rechenvorgänge durchzuführen
  
- Wirtschafts- und Sozialkunde
  - Wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt

Angebotsnummer	<b>BM04-KEH1-SP1</b>
Umfang	24 UE
Zeiten	3 Tage, 9:00 - 16:00 Uhr <b>23.10.2023 – 25.10.2023</b>
Ort	Hohe Straße 160-168, 50667 Köln
Preis	228 €
Mindest- und Höchstteilnehmerzahl	6-12
Zugangsvoraussetzungen	Auszubildende mit Prüfungszulassung