

Prüfungsvorbereitungen für Fachfrau/-mann für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie



Teil 1 der gestreckten Prüfung

INHALT

- Produktion und Service
 - Lebensmittel und Verwendungsmöglichkeiten
 - Zubereitungshinweise und Inhaltsstoffe
 - Service- und Präsentationformen
 - Betriebsmittel und Bedarfsgegenstände
 - Umweltschutz und Nachhaltigkeit
 - Hygienerichtlinien
 - Arbeits- und Gesundheitsschutz

- Vorbereitung auf die Arbeitsaufgabe
 - Tipps zur Arbeitsaufgabe

- Gesprächssimulation zu Teamkommunikation und Gesprächsführung
 - Teambesprechungen und Mitarbeitergespräche führen
 - Auf Gesprächsteilnehmende einstellen
 - Arbeitsabläufe ergebnisorientiert kommunizieren
 - Feedback geben
 - Anerkennung und Wertschätzung vermitteln
 - Konflikte erkennen und lösen
 - Gesprächsergebnisse zusammenfassen und Personalentwicklung fördern
 - Vorbereitung auf die Gesprächssimulation
 - Tipps zur Gesprächssimulation

Angebotsnummer	BM05-FRV2-SP1
Umfang	28 UE
Zeiten	7 Termine, 17:00 - 20:15 Uhr 23.10.2023, 26.10.2023, 02.11.2023, 08.11.2023, 13.11.2023, 17.11.2023, 20.11.2023
Ort	Hohe Straße 160-168, 50667 Köln
Preis	312 €
Mindest- und Höchstteilnehmerzahl	6-12
Zugangsvoraussetzungen	Auszubildende mit Prüfungszulassung